

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu Samochodu (dalej: Ogólne Warunki) określają prawa i obowiązki stron umowy, której przedmiotem jest oddanie przez firmę Auto-Res Sp. z o. o. ul. Warszawska 135, 35-205 Rzeszów KRS: 0000103643, NIP: 8131387742; REGON: 690422028 (dalej: Wynajmujący) do używania przez klienta (dalej: Najemca) określony w umowie najmu pojazd (dalej: Samochód, Pojazd lub Przedmiot najmu).

Niniejsze Ogólne Warunki Najmu obowiązują we wszystkich umowach określonych w zdaniu poprzednim. Strony mogą częściowo wyłączyć lub zmodyfikować zapisy umowy. Wymagana jest do tego forma pisemna pod rygorem nieważności. Wyłączone jest dorozumiane zawarcie umowy, milczące przyjęcie warunków umów stosowanych przez Najemcę bądź zawarcie umowy w formie innej niż pisemna lub dokumentowa.

### 1. Strony umowy. Kierowca pojazdu.

**1.1.** Najemcą Samochodu może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo nadaje zdolność prawną (ułamna osoba prawna).

**1.2** Najemca Pojazdu będący osobą fizyczną musi spełniać następujące wymagania:

- a)** posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem od minimum 1 roku, a w szczególności, nie został pozbawiony praw przez kompetentny do tego organ i nie toczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,
- b)** posiada ważny dowód osobisty lub inny ważny dokument potwierdzający tożsamość,
- c)** posiada ważny dokument prawa jazdy.
- d)** ma ukończone 21 lat dotyczy pojazdów do segmentu C, powyżej wymienionego segmentu ukończone 25 lat.

**1.3** Kierowcą Pojazdu może być wyłącznie Najemca lub osoba wskazana w umowie najmu pojazdu, spełniająca warunki określone w punkcie 1.2.

**1.4** Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu pojazdu i wydaniu Przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 1.2., co oznacza, że w przypadku wskazania jako kierowcę inną osobę niż Najemca przedstawić także dokumenty tej osoby.

### 2. Zawarcie umowy. Czas trwania umowy. Koszty najmu.

**2.1** Do podpisania umowy najmu pojazdu i wydania przedmiotu najmu niezbędne są:

- a)** w przypadku osób fizycznych nie będących przedsiębiorcami - dokument potwierdzający tożsamość Najemcy,
- b)** w przypadku przedsiębiorców – osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą dokumenty wymienione w punkcie a) oraz wydruk z CEIDG,
- c)** w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej – wypis/wydruk z KRS lub innego właściwego rejestru, z którego wynikają aktualne dane o reprezentacji podmiotu oraz dokumenty tożsamości osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania podmiotu.

**2.2** Wynajmujący i Najemca wypełniają i podpisują protokół przyjęcia/przekazania samochodu oraz umowę najmu pojazdu. Dokumenty te łącznie z niniejszymi ogólnymi warunkami stanowią treść umowy najmu (dalej: Umowa). Podpisując wskazane w zdaniu pierwszym dokumenty Najemca oświadcza, że zapoznał się z ich treścią, Ogólnymi Warunkami oraz innymi informacjami niezbędnymi do wykonania Umowy, w szczególności aktualnie obowiązującym cennikiem stosowanym przez Wynajmującego (dalej: Cennik).

**2.3** Najkrótszy okres najmu Pojazdu to 1 doba.

**2.4** Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu czynszu najmu oraz innych opłat w wysokości i na zasadach określonych w Umowie.

**2.5** Zapłata czynszu najmu następuje w całości z góry za cały okres najmu określony w umowie najmu pojazdu, wg stawki dobowej określonej w aktualnym Cenniku.

**2.6** Przedłużenie najmu może nastąpić wyłącznie za zgodą Wynajmującego, połączoną z zapłatą czynszu zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 2.4.

**2.7** Najemca zobowiązany jest najpóźniej w chwili wydania mu pojazdu do wpłacenia kaucji wg stawki określonej w umowie najmu pojazdu. Kaucja stanowi zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy i może zostać zatrzymana w części lub w całości po zakończeniu najmu. Najemca wyraża zgodę na zatrzymanie kaucji na poczet jego

zobowiązań wynikających z Umowy (potrącenie). W przypadku prawidłowego wykonania Umowy i zgodnego z nią zdania pojazdu bez zastrzeżeń Wynajmującego, kaucja zostaje zwrócona Najemcy w kwocie odpowiadającej nominalnej wartości wpłaconej sumy.

**2.8** Najemca ponosi koszty związane z eksploatacją Pojazdu w okresie najmu, w szczególności koszty paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat i innych ciężarów związanych z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych, postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz użytkowaniem pojazdu przez Najemcę z (wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność za nie ponosi Wynajmujący) oraz inne koszty wskazane w Umowie.

**2.9** Najemca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych za naruszenia obowiązków umownych o charakterze niepieniężnym. Rodzaj naruszeń oraz wartość kar umownych określa Cennik. Do wymienionych w Cenniku wartości należy doliczyć podatek VAT. Najemca oświadcza, iż zapoznał się z treścią Cennika. Wynajmujący ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych dalszego odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość kar umownych.

### **3. Przedmiot najmu. Zasady korzystania z Pojazdu.**

**3.1** Najemca otrzymuje sprawny technicznie Pojazd, bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń, czysty, z pełnym bakiem paliwa. Wszelkie ewentualne uwagi dotyczące stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego, zauważonych uszkodzeń i wyposażenia Pojazdu (w tym stanu paliwa) zawiera protokół przyjęcia/przekazania pojazdu stanowiący integralną część Umowy.

**3.2** Najemca zobowiązuje się używać Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami, wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego. Zabrania się w szczególności holowania innych pojazdów, przeciążenia Pojazdu, udziału we wszelkiego rodzaju rajdach lub wyścigach samochodowych, palenia tytoniu wewnątrz Pojazdu, pod rygorem zapłaty kar umownych w wysokości wynikającej z aktualnego cennika, a także używania Pojazdu w sposób niezgodny z prawem, m.in. przewożenia towarów niezgodnych z przepisami prawa kraju, w którym pojazd się znajduje itp.

**3.3** Najemca zobowiązuje się dbać o Pojazd i utrzymywać go w dobrym stanie, w tym stanie technicznym, w szczególności uwzględniając właściwość Pojazdu, jego zewnętrzny i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone Umową i ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Dobry stan Pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania Najemcy, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.

**3.4** W celu utrzymania w należyтым stanie Pojazdu Najemca przyjmuje na siebie obowiązek m.in.: sprawdzania i uzupełniania oleju silnikowego, płynu hamulcowego, elektrolitu w akumulatorze, sprawdzania działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, sprawdzenia prawidłowego ciśnienia w oponach, jak również dokonywania napraw uszkodzonych kół na własny koszt. Zabrania się pozostawiania w pojeździe dokumentów, kluczyków, a także panelu odtwarzacza, nawigacji satelitarnej, jeśli takie samochód posiada.

**3.5** W czasie trwania najmu Najemca zobowiązany jest do zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą. Jeśli Pojazd nie jest użytkowany należy pozostawić go na parkingu strzeżonym, bądź na ogrodzonej posesji. Koszty parkingu i przechowania ponosi w całości Najemca.

**3.6** W razie awarii, uszkodzenia, usterki, zdarzenia drogowego Samochodu w okresie najmu, Najemca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego. Jeśli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu lub może doprowadzić do uszkodzenia Pojazdu, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkodę Najemcy wynikłą z awarii, uszkodzenia pojazdu lub wypadku z jego udziałem, chyba że szkoda została wyrządzona przez Wynajmującego z winy umyślnej.

**3.7** Najemca nie ma prawa oddania samochodu osobie trzeciej w podnajem lub do bezpłatnego użytkowania bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie zakazu wiąże się z obowiązkiem zapłaty kary umownej określonej w Cenniku.

**3.8** Najemca nie może zmieniać przeznaczenia pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w pojeździe, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podzespoły pojazdu są oznakowane i opłombowane, naruszenie plomb i oznakowań może powodować obowiązek odszkodowawczy względem Najemcy, w tym obowiązek zapłaty kary umownej określonej w Cenniku. W przypadku samowolnego zdemontowania oznakowanych części pojazdu od Najemcy pobrana zostanie kwota wg aktualnie obowiązującej ceny detalicznej wraz z montażem. Najemca lub użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać żadnych napraw i zmian, z wyłączeniem opon.

**3.9** Pojazd nie może opuszczać granic kraju bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie tego obowiązku powoduje obowiązek zapłaty kary umownej. W przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd poza Unię Europejską Najemca zobowiązany jest na własny koszt do wykupienia dodatkowej polisy OC („zielona karta”).

**3.10** Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę i osoby trzecie w przedmiocie najmu.

**3.11** Dzienny limit kilometrów oraz dopłata za każdy kolejny kilometr został określony w umowie najmu pojazdu w §3 pkt. 4

**3.12** W wynajętym samochodzie może być zamontowane urządzenie do kontrolowania aktualnego położenia oraz prędkości a Najemca wyraża na to zgodę.

**3.13** Za wszelkie naruszenia prawa z udziałem Pojazdu w okresie najmu odpowiedzialność ponosi Najemca. W przypadku zwrócenia się przez uprawniony podmiot do Wynajmującego z żądaniem z tego tytułu, przekaże on temu podmiotowi dane Najemcy, na co ten wyraża bezwarunkowo zgodę. W takich przypadkach Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu wszelkich poniesionych przez niego kosztów oraz poniesienia opłat lub kar umownych zgodnie z Cennikiem.

#### **4. Uszkodzenie lub utrata Pojazdu. Ubezpieczenie.**

**4.1** Przedmiot najmu jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie obowiązkowe ubezpieczenie OC, . Wynajmujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami ubezpieczenia i ma świadomość obowiązków umownych, w szczególności terminu i zakresu zgłoszenia szkody. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje m.in. szkód w przypadku: ucieczki z miejsca zdarzenia, złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody, kierowania pojazdem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz bez ważnego prawa jazdy. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kradzieży samochodu w przypadku, gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy pojazd nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem.

**4.2** Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem, bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel, a także których pokrycia ubezpieczyciel odmówił, w szczególności te: których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/ i załadunek lub niewłaściwa obsługa pojazdu, a także te wyrządzone z winy umyślnej Najemcy oraz spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, naruszeniem obowiązków umownych, w tym naruszeniem OWU ubezpieczyciela. Celem uniknięcia wątpliwości za szkody wymienione w zdaniu poprzednim uznaje się również te, w których ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania, a powody tej odmowy tkwiły w naruszeniu przez Najemcę obowiązków umownych.

**4.3** O winie umyślnej Najemcy, o której mowa w punkcie 4.2. świadczą w szczególności: prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycie samochodu niezgodnie z przeznaczeniem (np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodne z prawem), jak również niewłaściwe załadowanie i przewożenie ładunku bądź bagażu.

**4.4** W każdym przypadku Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie opon w Pojeździe.

**4.5** Najemca, który nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ponosi każdorazowo (niezależnie od odpowiedzialności wskazanej w Ogólnych Warunkach i umowie najmu pojazdu) oraz niezależnie od ubezpieczenia pojazdu z tytułu OC i AC i uzyskanego z tego tytułu odszkodowania odpowiedzialność za przestój samochodu, spowodowany zdarzeniem wynikłym w trakcie trwania najmu, w wysokości według dobowej stawki wypożyczenia pojazdu za każdy dzień przestoju pojazdu. Okres przestoju to okres naprawy pojazdu koniecznej z uwagi na uszkodzenia/usterki wynikłe w okresie najmu z przywrócenia stanu poprzedniego lub okres oczekiwania na wypłatę odszkodowania przez ubezpieczyciela z tytułu szkody całkowitej – do dnia wypłaty odszkodowania.

**4.6** W przypadku uczestnictwa Pojazdu w zdarzeniu drogowym, w tym w jakiegokolwiek kolizji Najemca zobowiązany jest:

- a)** powiadomić niezwłocznie Wynajmującego na nr telefonu **605-123-963** o miejscu i przebiegu zdarzenia,
- b)** wezwać na miejsce zdarzenia Policję i uzyskać od niej wiążące informacje istotne dla zgłoszenia szkody,
- c)** uzyskać stosowne do okoliczności oświadczenie uczestników zdarzenia, w przypadku winy po stronie innego uczestnika uzyskać dane niezbędne do zgłoszenia szkody (m.in.: nazwa zakładu ubezpieczeń, nr polisy),
- d)** zabezpieczyć Pojazd,
- e)** przekazać wszystkie zebrane informacje Wynajmującemu.

**4.7** Obowiązki wymienione w punkcie 4.6. lit a), b) i e) mają zastosowanie w przypadku kradzieży Pojazdu. Dodatkowo Najemca zobowiązany jest niezwłocznie nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia kradzieży zwrócić Wynajmującemu kluczyki i dokumenty Samochodu.

**4.8** Najemca przyjmuje do wiadomości, iż niewypełnienie wymienionych w punkcie 4.6. i 4.7. obowiązków może spowodować niemożność zgłoszenia szkody i odmowę wypłaty odszkodowania przez właściwy zakład ubezpieczeń, co rodzi odpowiedzialność wymienioną w punkcie 4.2.

**4.9** W przypadku uszkodzenia Samochodu w trakcie najmu powodującego, że szkoda pokryta będzie w całości z polisy ubezpieczeniowej AC Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kosztów udziału własnego w szkodzie w wysokości wymienionej w punkcie 4.12. Koszty naprawy wyliczone na podstawie kosztorysu naprawy sporządzonego przez ASO w terminie 14 dni. Nie dotyczy to Najemców będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, którzy zobowiązani są

do zapłaty rzeczywistych kosztów udziału własnego (franczyzy redukcyjnej) zgodnie z warunkami ubezpieczenia Przedmiotu najmu.

**4.10** Wymienione w zdaniu 2. punktu 4.9. zasady stosuje się również do ustalania wartości szkody w przypadkach określonych w punkcie 4.2.

**4.11** W każdym przypadku wymienionym w punktach 4.2., 4.4., 4.5., 4.9. strony mogą wspólnie ustalić sposób naprawienia szkody. Wiążące ustalenia mogą być poczynione w szczególności w chwili zwrotu Pojazdu, w protokole odbioru.

**4.12** Obowiązujący udział własny z podziałem na grupy pojazdów.

- Grupa A 2400 zł
- Grupa B 2600 zł
- Grupa C 3000 zł
- Grupa C 3600 zł
- Grupa O 4200 zł
- Grupa D 4200 zł
- Grupa F 6000 zł

## **5. Zakończenie najmu. Zwrot pojazdu**

**5.1** Najemca jest zobowiązany zwrócić Samochód Wynajmującemu najpóźniej w dniu określonym w Umowie i na minimum godzinę przed chwilą zakończenia najmu, po uprzednim telefonicznym potwierdzeniu i uzgodnieniu miejsca zwrotu Pojazdu, w stanie niepogorszonym, z pełnym zbiornikiem paliwa, czysty wraz z dokumentami i wyposażeniem z nim wydanym, pod rygorem odpowiedzialności Najemcy w formie kar umownych lub/i zapłaty odszkodowania na zasadach wynikających z Umowy i obowiązujących przepisów. Stan pojazdu w chwili zwrotu ustalany jest w protokole odbioru, który stanowi załącznik do Umowy.

**5.2** Brak zwrotu pojazdu w okresie przekraczającym 1 godzinę od zakończenia okresu najmu bez powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego powoduje zawiadomienie Policji o przywłaszczeniu samochodu, a wszelkie konsekwencje i koszty z tym związane ponosi Najemca. To samo dotyczy sytuacji, gdy mimo wyraźnego żądania Wynajmującego Najemca bezpodstawnie odmawia zwrotu Przedmiotu najmu.

**5.3** Najemca upoważnia Wynajmującego, na wypadek rozwiązania Umowy lub niezwrócenia pojazdu w terminie, do wejścia na teren oraz do pomieszczeń Najemcy, celem przejęcia pojazdu, również za pośrednictwem umocowanych osób trzecich, na koszt Najemcy.

**5.4** W przypadku zwłoki w zwrocie samochodu lub konieczności odbioru w innym miejscu niż wynikającym z Umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej według Cennika. W każdym przypadku Najemca zobowiązany jest do pokrycia również faktycznych kosztów poniesionych przez Wynajmującego w celu odebrania przedmiotu najmu.

**5.5** Ustalenia protokolarnego odbioru Przedmiotu najmu są wiążące dla stron.

**5.6** Odbiór może odbyć się z udziałem wyłącznie Wynajmującego w następujących przypadkach:

- a) porzucenia pojazdu przez Najemcę,
- b) przymusowego odbioru pojazdu w przypadkach wymienionych w Umowie,
- c) zwrotu samochodu poza godzinami pracy wypożyczalni.

**5.7** Protokół odbioru w przypadkach wymienionych w punkcie 5.6. sporządzany jest w najbliższym możliwym dla Wynajmującego terminie. O wynikach odbioru Najemca powiadamiany jest w formie co najmniej dokumentowej tylko w przypadku ustalenia naruszenia obowiązków umownych.

## **6. Przepisy końcowe. Klauzule marketingowe i dotyczące danych osobowych.**

**6.1** Jeśli z niniejszych Ogólnych Warunków wynika obowiązek Najemcy zapłaty Wynajmującemu określonych należności bez wskazania terminu zapłaty, Najemca zobowiązany jest do zapłaty w niezwłocznie po wezwaniu do zapłaty, nie później jednak niż 14 dni od daty tego wezwania.

**6.2** W przypadku opóźnienia w zapłacie którejkolwiek z opłat, Najemcy zostaną doliczone odsetki w wysokości równej maksymalnym odsetkom za opóźnienie. Niezależnie od tego Wynajmujący może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do zapłaty należności.

**6.3** Jeśli z Ogólnych Warunków lub Cennika wynika obowiązek zapłaty kary umownej, Wynajmujący zastrzega prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda przekracza wartość zastrzeżonej kary umownej.

**6.4** Najemca oświadcza, że zapoznał się z umową najmu pojazdu oraz Ogólnymi Warunkami oraz Cennikiem i w pełni akceptuje wszystkie ich warunki, a także, że otrzymał Ogólne Warunki przed zawarciem umowy najmu pojazdu, co potwierdza własnoręcznym podpisem. W razie rozbieżności między treścią Ogólnych Warunków a umową najmu pojazdu, wiążąca jest treść umowy najmu pojazdu.

**6.5** Najemca potwierdza we własnym imieniu, że otrzymał informację o przetwarzaniu jego danych osobowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy najmu pojazdu zgodnie z załącznikiem do Ogólnych Warunków – Klauzula informacyjna RODO dla Najemcy. W przypadku, jeżeli Najemca wskaże jako kierowcę pojazdu inną osobę niż Najemca, Najemca zobowiązuje się do przedstawienia informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Wynajmującego osobom wskazanym przez Najemcę jako kierowca pojazdu zgodnie z treścią załącznika do Ogólnych Warunków – Klauzula informacyjna RODO dla Kierowców.

**6.6** W przypadku nie wywiązania się z warunków Umowy lub przedstawienia fałszywych danych Wynajmujący ma prawo przekazać dane Najemcy oraz dodatkowych kierowców organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do dokonania wpisu do rejestru nieuczciwych klientów i partnerów gospodarczych, a także do wykorzystania danych w celu dochodzenia swoich praw.

**6.7** Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy jest prawo polskie. Umowa podlega jurysdykcji polskich sądów powszechnych.

**6.8** Najemcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

**6.9** Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktury VAT bez podpisu w zakresie spraw uregulowanych Umową.

**6.10** Wszystkie kwoty wymienione w Umowie są kwotami netto i należy doliczyć do nich podatek VAT w wysokości 23%.

**6.11** Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Wynajmującego. Zapisu nie stosuje się umów zawartych z konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

## **7. Reklamacje.**

**7.1** Reklamacje dotyczące Umowy mogą być składane bezpośrednio w siedzibie Wynajmującego, listownie na adres siedziby Wynajmującego lub e-mail [autores@carservis.pl](mailto:autores@carservis.pl)

**7.2** Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane zgłaszającego reklamację, adres e-mail w przypadku chęci otrzymania przez zgłaszającego reklamację odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną, dokładny opis wady i żądanie zgłaszającego reklamację.

**7.3** Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane przez Wynajmującego w drodze pisemnej lub dokumentowej (wiadomość elektroniczna e-mail) w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez zgłaszającego reklamację.

**7.4** Wynajmujący informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i odbywa się w zgodzie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa.

a) Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tj. Dz.U. 2020, poz. 1706 z późn.zm.);

b) Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2020, poz. 1706 z późn.zm.);

c) Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygnięcia sporów między Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**7.5** Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygnięcia sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: [https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentenckich.php)

**7.6** Wynajmujący informuje, że zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów między Wynajmującym a Konsumentem jest: Inspekcja Handlowa Podkarpacki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Rzeszowie dostępny pod adresem: [www.wiih.rzeszow.pl](http://www.wiih.rzeszow.pl) W szczególności Konsument może do tego podmiotu złożyć wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

## **NAJEMCA**

Przeczytałem i akceptuję

.....