

BROSZURA INFORMACYJNA DLA KONSUMENTÓW

SPRZEDAŻ SAMOCHODÓW RESMA Sp. z o.o.

1. Dane identyfikacyjne Sprzedawcy:

Resma Sp. z o.o. z siedzibą w Olsztynie przy Al. Obrońców Tobruku 5 (10-092 Olsztyn) zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025477, o kapitale zakładowym w wysokości 10 720 000 PLN, numerze NIP: 739-27-62-262, numerze REGON: 510625870, numer telefonu (89) 5230585.

2. Sposób porozumiewania się ze Sprzedawcą.

Wszelkie informacje handlowe oraz związane z przedmiotem umowy i samym zawarciem umowy Sprzedawca udziela osobiście lub za pośrednictwem osób przez siebie zatrudnionych, w formie ustnej i pisemnej, jak również za pośrednictwem środków indywidualnego porozumiewania się na odległość, tj. za pośrednictwem korespondencji e-mail kierowanej na adres Sprzedawcy: salon.resma@carservis.pl lub korespondencji kierowanej na adres: Resma Sp. z o.o. Al. Obrońców Tobruku 5, 10-092 Olsztyn lub telefonicznie pod numerem (89) 523-05-52.

3. Sposób spełnienia świadczenia.

Odbiór pojazdu następuje w salonie Sprzedawcy lub w przypadkach indywidualnie uzgodnionych w innym miejscu. Konsument dokonuje odbioru osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Sprzedawca przygotowuje pojazd do odbioru na zadanej powierzchni (w przypadku odbioru pojazdu w Autoryzowanym Salonie Dealera), w sposób umożliwiający dokonanie przez Konsumenta sprawdzenia jakości, kompletności oraz funkcjonowania głównych mechanizmów i podzespołów.

4. Termin spełnienia świadczenia.

Termin spełnienia świadczenia jest każdorazowo uzgadniany indywidualnie z Konsumentem. Okres oczekiwania na pojazd jest zróżnicowany i uzależniony od specyfikacji technicznej oraz wymagań co do wyposażenia określonych przez Konsumenta. W przypadku zawarcia Umowy Przedwstępnej Kupujący zobowiązany jest do zawarcia Umowy Przyrzeczonej (Umowy Sprzedaży) i dokonania odbioru zamówionego samochodu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania od Dealera wezwania do jej zawarcia. Wezwanie do zawarcia Umowy Sprzedaży nastąpi pisemnie listem poleconym lub za pośrednictwem korespondencji e-mailem lub telefonicznie, na adres/numer wskazany przez Konsumenta. Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży listem poleconym rozumie się dzień doręczenia go Zamawiającemu. Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem korespondencji e-mail uważa się dzień wprowadzenia do systemu komputerowego, chyba, że Sprzedający otrzymał z adresu Konsumenta informację zwrotną o zapoznaniu się z treścią maila (autoresponder). Za datę wezwania do zawarcia Umowy Sprzedaży za pośrednictwem telefonu, uważa się dzień zarejestrowanego przez Sprzedawcę przekazania Konsumentowi wezwania.

5. Procedura reklamacyjna

Jeżeli podczas odbioru pojazdu Konsument stwierdzi rozbieżności w stosunku do zamówionego pojazdu lub widoczne uszkodzenia, zostaną one opisane w protokole reklamacyjnym sporządzonym w obecności Sprzedawcy lub jego pracownika. Jeżeli przyczyna reklamacji ujawni się po dokonaniu odbioru pojazdu Konsument powinien poinformować o niej Sprzedawcę.

Zawiadomienie Sprzedawcy (reklamacja) winno być złożone przez osobę uprawnioną w formie pisemnej, elektronicznej (na adres e-mail wskazany w pkt. 2 powyżej) lub ustnej, przy czym ze zgłoszenia reklamacji w formie ustnej należy sporządzić protokół. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną, traktuje się jak niewniesioną. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) datę sporządzenia reklamacji;
- 2) imię i nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację;
- 3) przedmiot oraz uzasadnienie reklamacji;
- 4) wskazanie żądania Konsumenta;
- 5) datę i miejsce zakupu pojazdu;
- 6) numer VIN pojazdu;
- 7) wykaz załączonych dokumentów;
- 8) podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji.

Konsument powinien dostarczyć pojazd do Sprzedawcy, w terminie ustalonym ze Sprzedawcą, celem dokonania weryfikacji zasadności reklamacji. Za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Sprzedawcę reklamacji. Termin udzielenia pisemnej odpowiedzi na reklamację wynosi 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Odpowiedzialność przedsiębiorcy za jakość świadczenia.

Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Konsumenta za wady rzeczy na zasadach szczegółowo określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121).

7. Usługi posprzedażne.

Sprzedający świadczy odpłatne i nieodpłatne usługi posprzedażne, wykonywane przez wykwalifikowanych specjalistów, w zakresie serwisu blacharsko – lakierniczego i mechanicznego. Cena usługi uzależniona jest od zakresu i rodzaju czynności obsługowej, a także modelu pojazdu.

8. Gwarancja.

Sprzedawca udziela 24 miesięcznej gwarancji handlowej na zakupiony fabrycznie nowy pojazd. Sprzedawca udziela 8 letniej gwarancji handlowej na perforację korozyjną. W przypadku przeróbek nadwozia zatwierdzonych przez Sprzedawcę, gwarancja na perforację korozyjną nadwozia obowiązuje przez okres 3 lat od daty dokonania przeróbek, lecz nie dłużej niż okres gwarancji na perforację korozyjną nadwozia. Gwarancja obowiązuje od daty odbioru fabrycznie nowego pojazdu przez Konsumenta lub jego pierwszej rejestracji, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Zobowiązania gwarancyjne ograniczone są wyłącznie do nieodpłatnej naprawy lub wymiany części pojazdu przez Sprzedawcę lub Autoryzowany Serwis, zgodnie z wyborem Sprzedawcy lub Autoryzowanego Serwisu. Naprawa lub wymiana niesprawnych części zostaje przeprowadzona przez Autoryzowany Serwis, do którego pojazd został dostarczony, bez opłat za części i robociznę. Roszczenia gwarancyjne można zgłaszać wyłącznie za okazaniem „Książeczki serwisowej i gwarancyjnej” z potwierdzeniem wykonanych przeglądów oraz międzynarodowym świadectwem gwarancji wypełnionym i podpisanym przez osobę upoważnioną z Autoryzowanego Serwisu. Okresowe czynności serwisowe i konserwacyjne nie są objęte gwarancją. Normalne zużycie wszelkich podzespołów jest wyłączone z gwarancji. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie w Autoryzowanym Serwisie Obsługi. Adresy Autoryzowanych Serwisów Obsługi dostępne są u Sprzedawcy oraz na stronie www.resma.pl. Sprzedawca nie udziela gwarancji handlowej na zakupiony samochód używany i ogranicza rękojmię w przypadku aut używanych do 1 roku.

**RESMA**