

INFORMACJA KONSUMENCKA PRZY UMOWACH ZAWIERANYCH NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Niniejsza informacja udzielana jest przez przedsiębiorcę konsumentowi w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (zwanemu dalej „Klientem”) nabywającemu towary lub usługi na podstawie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, na podstawie art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21 ze zm. (zwanej dalej „Ustawą”).

I. Przedmiot świadczenia oraz sposób porozumiewania się z Konsumentem.

Świadczenie Resma Sp. z o.o. polega na sprzedaży i wydaniu Klientowi rzeczy ruchomych, zwanych w dalszej części „Towarem”, nabywanych przez Klienta na podstawie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, w tym w szczególności przy użyciu środków komunikacji elektronicznej (poczty elektronicznej). Pod pojęciem Towaru należy również rozumieć usługę świadczoną na podstawie umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Szczegółowe oznaczenie Towaru zawarte jest w zamówieniu składanym przez Klienta, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.

II. Informacje ogólne - dane identyfikacyjne przedsiębiorcy

Sprzedawcą jest:

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działająca pod nazwą Resma Sp. z o.o., z siedzibą w Olsztynie, Al. Obrońców Tobruku 5, 10-092 Olsztyn, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000025477 posiadająca NIP: 739-27-62-262, REGON: 510625870, nr telefonu +48 89 523 05 55

III. Adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu pod którymi Konsument może kontaktować się z przedsiębiorcą

Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest:

- osobiście w godzinach pracy sekretariatu Zarządu pn-pt: 9.00-16.00
- telefonicznie pod numerem +48 89 523 05 55
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: resma@resma.pl

IV. Łączna cena lub wynagrodzenie za świadczenie wraz z podatkami

Łączna cena Towaru wraz z podatkami, a także opłaty za transport / dostarczenie oraz inne koszty podana jest w odrębnej informacji o cenie Towaru (ofercie) przesłanej pocztą elektroniczną na adres mailowy podany przez Klienta.

V. Sposób i termin zapłaty

Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny za Towar najpóźniej do chwili wydania Towaru przez Resma Sp. z o.o.. Cena może być zapłacona:

- przelewem bankowym,
- gotówką w kasie, o ile pozwalają na to inne przepisy

W przypadku zapłaty przelewem bankowym, datą zapłaty jest data uznania rachunku sprzedawcy kwotą płatności.

VI. Sposób i termin spełnienia świadczenia

Świadczenie Resma Sp. z o.o. polega na sprzedaży i wydaniu Klientowi zamówionego Towaru w stanie wolnym od wad. Zamówiony Towar będzie gotowy do odbioru przez

Klienta w terminie nie późniejszym niż 14 od momentu zapłaty przez Klienta całości ceny za Towar. Odbiór Towaru odbywa się w siedzibie Resma Sp. z o.o. tj. w Olsztynie przy Al. Obrońców Tobruku 5 lub ul. Jagiellończyka 41c lub w Łławie przy ul. Grunwaldzkiej 13.

VII. Procedura rozpatrywania reklamacji

1. Klient zobowiązany jest zgłosić reklamację dotyczącą Towaru niezwłocznie po wykryciu wady.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć Towar do Resma Sp. z o. o.
3. Resma Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wykonania ekspertyzy – sprawdzenia towaru w celu weryfikacji czy wada rzeczywiście wystąpiła. Resma Sp. z o.o. może zlecić ekspertyzę własnemu pracownikowi lub niezależnemu rzeczoznawcy.
4. Resma Sp. z o.o. ustosunkuje się do reklamacji Klienta w możliwie najkrótszym terminie, odpowiednim ze względu na charakter zgłoszonej wady, nie później jednak niż w terminie 14 dni od zgłoszenia usterki przez Klienta. Jeśli ostatni dzień terminu przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin upływa dnia następnego.
5. W przypadku, gdy Klient zażądał usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, wskazując kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Resma Sp. z o.o. nie ustosunkowała się do takiego żądania w terminie czternastu dni uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
6. Resma Sp. z o.o. usuwa zgłoszoną wadę Towaru w możliwie najkrótszym terminie, odpowiednim ze względu na charakter zgłoszonej wady i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. W przypadku gdy usunięcie wady Towaru wymagać będzie podjęcia dodatkowych działań przez Resma Sp. z o.o., w szczególności sprowadzenia części zamiennych lub materiałów niezbędnych do naprawy, czas usunięcia usterki może ulec przedłużeniu o czas niezbędny dla sprowadzenia części zamiennych lub materiałów.
7. Klient odbiera Towar po wykonaniu naprawy w miejscu wskazanym przez Resma Sp. z o.o.

VIII. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas zgodnie z pkt III o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

IX. Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ma obowiązek niezwłocznie zwrócić Towar przedsiębiorcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru, jednak nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy zgodnie z art. 34 ust. 4 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r.

X. Brak prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został wcześniej poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

Ponadto, prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, albo Towar, który po dostarczeniu, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami.

XI. Obowiązek dostarczenia Towaru bez wad

Resma Sp. z o.o. dostarcza Towar zgodnie ze złożonym przez Klienta zamówieniem, w stanie pełnym i wolnym od wad. Sprzedawca jest przy tym odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi, jeżeli rzecz sprzedana okaże się mieć wadę fizyczną lub prawną.

XII. Czas trwania umowy

Umowa zawarta jest na czas do wykonania przez strony obowiązków z niej wynikających to jest zapłaty całej ceny i wydania Towaru.

XII. Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Organem właściwym w sprawach ochrony praw konsumentów jest:

Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Spory pomiędzy Sprzedawcą a Klientem władne są rozstrzygać sądy polubowne.

Niniejsza informacja załączona do korespondencji email jest równoznaczna z wypełnieniem obowiązku informacyjnego Sprzedawcy

.....
miejsowość, data

.....
I mię i nazwisko konsumenta

.....
adres zamieszkania

.....
nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa.

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t.j. z dnia 2020.02.21 ze zm, zwanej dalej „Ustawą”) odstępuję od umowy nr zawartej dniaW

Proszę o zwrot kwoty zł (*słownie**złotych*)
przekazem pocztowym na adres.....

lub na konto bankowe nr

Jednocześnie proszę o odebranie, w siedzibie Sprzedawcy, po
wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

.....
podpis Konsumenta